

INSTRUCCIONES PARA EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento

Usted tiene el derecho de desistir de este contrato en el plazo de 14 días sin dar motivo alguno. El Plazo de Desistimiento finalizará 14 días después de la fecha de celebración de su contrato con ACN. Si comprara Equipo ACN, el Plazo de Desistimiento finaliza 14 días después de que Usted reciba dicho equipo.

Para ejercer su derecho de desistimiento, Usted debe informarnos de su decisión antes de que finalice el Plazo de Desistimiento. Para ello, debe ponerse en contacto con nosotros (correo postal, correo electrónico, teléfono o en línea):

Por correo postal:*	Por correo electrónico:	Por teléfono:
ACN Marketing y Servicios de Telecomunicaciones España, S.L. Calle de Las Rejas 11F 28022 Madrid	espana.digital@myacn.eu	Preasignación de operador: 91 12 37 501 Telefonía digital: 91 12 37 502 Para hablar con un agente del Servicio de Atención al Cliente, llame al número que corresponde con su servicio.

* Utilice esta dirección únicamente para enviar su notificación de desistimiento. Debe devolver el Equipo ACN a la dirección indicada en el formulario de autorización de devolución de la mercancía (RMA).

Puede utilizar el Modelo de formulario de desistimiento adjunto para informarnos de su decisión de desistir, pero no tiene la obligación de hacerlo. Para los servicios de preasignación de operador, alquiler de línea y telefonía digital, puede enviarnos el Modelo de formulario de desistimiento electrónico, situado en www.myacn.eu, y le confirmaremos la recepción por correo electrónico.

Efectos del desistimiento

Si desiste de este contrato, ACN le reembolsará los pagos que haya recibido de Usted, incluidos los gastos de envío del Equipo ACN que Usted haya adquirido, en el plazo de 14 días desde la fecha en que Usted informe a ACN de su decisión de desistir. ACN le hará el reembolso utilizando la misma forma de pago que Usted utilizó para abonar el pago, a menos que se acuerde lo contrario.

Si Usted adquirió Equipo ACN, debe devolverlo a ACN –los gastos correrán de su cuenta– en el plazo de 14 días de ejercer su derecho de desistimiento para obtener un reembolso, a menos que ACN le indique lo contrario. ACN podría retener el reembolso hasta que reciba el Equipo o que Usted envíe prueba de que lo ha enviado. El Equipo ACN debe devolverse sin daño alguno, en su embalaje original y con todo su contenido original. Si Usted dañara o no devolviese el Equipo ACN, ACN le aplicará gastos por ello.

Si Usted solicita a ACN el suministro de los Servicios ACN durante el Plazo de Desistimiento y ACN comienza a suministrar los Servicios ACN solicitados, Usted puede ejercer su derecho de desistimiento, pero deberá abonar a ACN el importe proporcional de los servicios suministrados por ACN a Usted hasta que notifique el desistimiento.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Cumplimente y devuelva este formulario únicamente si desea desistir de este contrato)

Para: ACN Marketing y Servicios de Telecomunicaciones España, S.L.
Calle de Las Rejas 11F
28022 Madrid
espana.digital@myacn.eu

Notifico desistimiento de mi contrato con ACN para el suministro del servicio siguiente:

Nombre del cliente:	
Dirección del cliente:	
Teléfono del cliente:	
Número de pedido /cuenta ACN:	
Fecha del pedido:	
Servicio adquirido:	
Firma del cliente:	
Fecha:	