



Servicio Contestador [S01]

PRESTACIONES

El Servicio Contestador le permite:

- Puede **saber si le han dejado mensajes de voz** en el contestador de su domicilio cuando esté fuera de casa. Para más información puede acceder, de forma totalmente gratuita, al servicio de información, en la opción 3 del menú de Opciones del Contestador. Podrá recibir los mensajes de aviso en cualquier número de la Red fija o cualquier operador de móviles.
- **Escuchar sus mensajes desde su propio teléfono** de forma gratuita simplemente descolgando el auricular. Con absoluta garantía de confidencialidad.
- **Escuchar sus mensajes desde su teléfono sin ningún coste o desde cualquier otro teléfono multifrecuencia**, en España o en el extranjero.
- Y ahora una nueva facilidad: **Respuesta Inmediata** posibilitando efectuar una llamada de respuesta después de escuchar los mensajes.
- **Recoger una llamada** cuando la línea ya esté ocupada.
- Grabar su propio **mensaje de bienvenida**.
- Disponer de una **clave de acceso** (la clave inicial es 0000) para personalizar su contestador y recuperar sus mensajes desde un teléfono distinto al suyo.
- Programar una **hora de aviso** para que el servicio le informe si tiene mensajes.
- Elegir entre cualquiera de los **8 idiomas** (5 autonómicos y 3 extranjeros) para interactuar con las funciones del Servicio.
- **Atender otra llamada** mientras habla por teléfono (funcionalidad de Llamada en Espera).
- Disponer de una capacidad de **almacenamiento de mensajes de 20 minutos**.

VENTAJAS

- Al no ser un equipo físico **no ocupa espacio** en el domicilio del cliente.
- **No necesita cinta** para la grabación de los mensajes.
- El Servicio **opera incluso cuando usted está comunicando**, mientras que los equipos contestadores sólo operan cuando se está ausente.
- Los mensajes registrados son comunicados con la **indicación de la fecha y la hora** de su recepción.
- No tiene que realizar **ningún mantenimiento** relacionado con el Servicio Contestador (excepto el de su teléfono multifrecuencia, en el caso de que el mismo fuera de su propiedad).
- La **capacidad de almacenamiento de mensajes es de 20 minutos**, similar a la de cualquier otro equipo de contestación.
- Tiene la opción de **activar y desactivar el Servicio** a su voluntad cuando lo crea conveniente.

PRECIOS Y CUOTAS

	Alta o venta	Mensual	Escuchar Mensajes
Servicio Contestador	GRATUITO	2 € (cómo máximo)	0.05 céntimos (por llamada)

- Estas llamadas tendrán un **precio fijo y único de 5,00 céntimos de euro por llamada**, independientemente de los mensajes que los usuarios recuperen y siempre que lo haga en una misma llamada. Además, **serán gratuitas a partir de 2,00 € mensuales**. Precios sin IVA.



ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Contestador para líneas individuales

Puede activar y desactivar el Servicio siempre que desee descolgando y marcando desde su teléfono las siguientes teclas:

Código de activación:



Código de desactivación:



Un tono de confirmación (continuo) le indicará que el Servicio ha sido activado o desactivado.

DEJAR MENSAJES

Cuando reciba una llamada en un teléfono que disponga del Servicio Contestador, se pueden dar los siguientes casos:

Si la persona que recibe la llamada no contesta:

Si no coge el teléfono en 20 segundos, la llamada pasará al Servicio Contestador, presentándose a la persona que llama el mensaje de bienvenida del buzón de voz (dicho mensaje puede ser el mensaje estándar o el que haya personalizado usted). Acto seguido, la persona que le ha llamado puede dejar su mensaje.

Si la persona que recibe la llamada comunica:

Escuchará unos tonos indicativos de la entrada de una segunda llamada (Llamada en Espera), pudiendo elegir atenderla o no. Si no atiende la llamada, la persona que le ha llamado podrá depositar mensajes tal y como se ha descrito en el punto anterior.

ESCUCHAR MENSAJES

Desde casa:

1.  Descolgar el teléfono.
2. Esperar 7 segundos.

Entonces, una locución le indicará si tiene mensajes y, si procede, comenzará con su lectura. En la presentación de los mensajes se proporciona información de la hora y del día del mensaje. Los mensajes depositados se podrán volver a escuchar, grabar o borrar.

Desde otro teléfono:

El servicio permite escuchar los mensajes desde cualquier teléfono multifrecuencia (cada tecla emite un tono) sin necesidad de utilizar ningún aparato adicional. Para ello, deberá hacer lo siguiente:

1. Llamar a su número de teléfono.
2. Interrumpir el mensaje de bienvenida pulsando .
3. Introducir la clave de acceso (por confidencialidad, la clave deberá ser distinta de 0000).

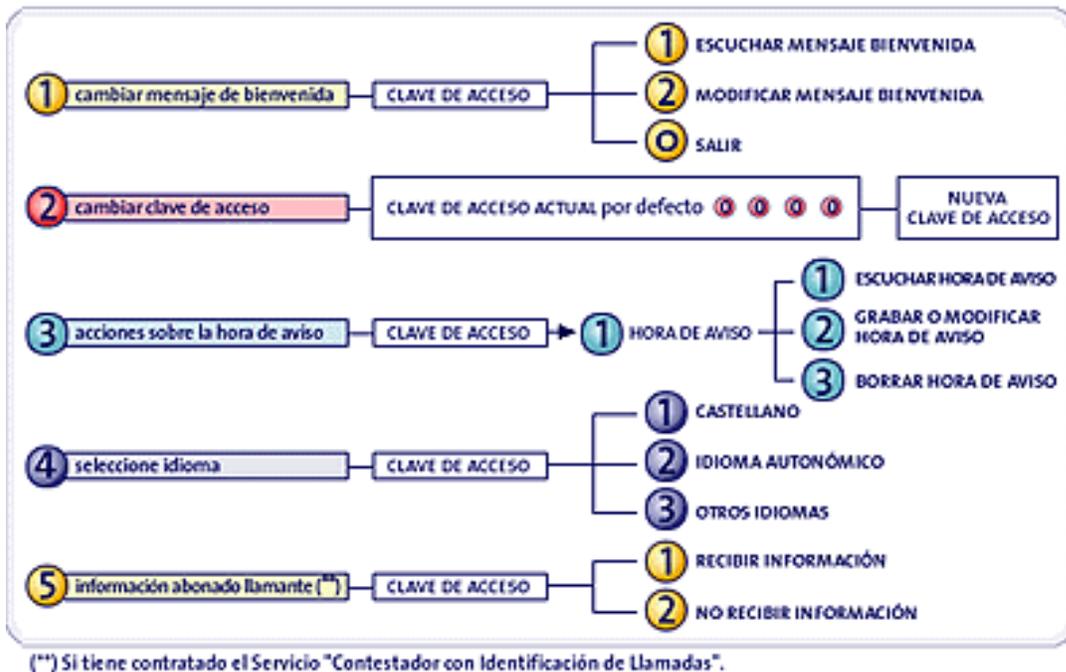
Entonces, podrá escuchar sus mensajes de la misma forma que lo hace desde casa.

MODIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS DEL CONTESTADOR

Desde casa:

1. Descolgar el teléfono.
2. Esperar 7 segundos.
3. Escuchar sus mensajes si los tiene.
4. Marcar **1** para acceder al menú de **Opciones Personales**.

Una locución le guiará paso a paso entonces para realizar cualquiera de las cinco opciones siguientes:



Desde otro teléfono:

El Servicio permite modificar las características del mismo desde cualquier teléfono multifrecuencia (cada tecla emite un tono) sin necesidad de utilizar ningún aparato adicional. Para ello, deberá hacer lo siguiente:

4. Llamar a su número de teléfono.
5. Interrumpir el mensaje de bienvenida pulsando *****.
6. Introducir la clave de acceso (por confidencialidad, la clave deberá ser distinta de 0000).

Entonces, podrá modificar las características del servicio de la misma forma que lo hace desde casa.



Llamada en Espera [S02]

PRESTACIONES

Es un servicio que puede contratar opcionalmente sobre su línea telefónica, que le **permite recibir otras llamadas mientras está hablando por teléfono**:

- Si recibe otra llamada mientras mantiene una conversación, el servicio **le avisa con una señal acústica**. Y usted decide si desea aceptarla.
- Si es así, **con sólo pulsar una tecla** puede atender la segunda llamada, mientras retiene la inicial, y pasar de una a otra indistintamente. Si no, puede continuar tranquilamente su conversación inicial sin interrupciones.
- Además podrá ver en la pantalla de su terminal el número desde el que le llaman contratando de forma gratuita, si su línea dispone de cobertura, el **Servicio de identificación de llamadas** o el **Servicio de identificación llamada en espera**.

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

- Es necesario estar conectado a Central Digital.
- Debe disponer de un Teléfono Multifrecuencia.

FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Recibirá indicaciones de llamada en espera mientras mantenga activado el Servicio, dispone de un **tiempo máximo de 30 segundos para aceptar la llamada en espera**.

¿Cómo se activa/desactiva este Servicio?

Este servicio se activa inicialmente desde su central cuando lo contrata. Posteriormente se puede activar/desactivar a voluntad, mediante un sencillo proceso:

- Descolgar el microteléfono y esperar el tono de invitación a marcar.
- Para **Activar**, pulsar: * 43 #
- Para **Desactivar**, pulsar: # 43 #

Recibirá tono de confirmación (continuo) para indicarle que el Servicio ha sido activado/desactivado.

INTERACCIONES CON OTROS SERVICIOS SUPLEMENTARIOS

- Mientras usted esté **con dos conversaciones, no recibirá indicación de una nueva llamada**, ni podrá hacer uso del Servicio de Llamada a Tres aunque disponga de él (servicio no ofrecido por BT).
- No se recibirá indicación de llamada en espera **cuando esté hablando y tenga activado el Servicio de Desvío Inmediato**.
- Si el Servicio Llamada en Espera está activado **conjuntamente con el Servicio Contestador, su temporización es de 20 segundos**.



VENTAJAS

- A efectos prácticos, es como disponer de una 2ª línea telefónica.
- **No se pierden llamadas** que pueden ser urgentes o de especial interés.
- Para muchos negocios o consultas / despachos de profesionales la comunicación telefónica es la base de la empresa, por lo que este Servicio **ayuda a disminuir notablemente la pérdida de llamadas.**
- Permite utilizar su línea telefónica sin que por ello ésta deje de estar **disponible para recibir otras llamadas.**
- Permite recibir llamadas mientras habla por teléfono y **alternar las dos comunicaciones.**
- Este servicio **se incorpora en el Servicio Contestador en Red (CAR).**

PRECIOS Y CUOTAS

	Alta o venta	Mensual
Servicio Llamada en Espera	GRATUITO	GRATUITO



Identificación de Llamadas [S23]

PRESTACIONES

El Servicio de Identificación de Llamadas es un servicio opcional que puede tener sobre su línea telefónica y que le **permite saber quién le llama**.

Si su línea dispone de los servicios **Identificación de Llamadas y Llamada en Espera**, cuando reciba una llamada mientras su línea está ocupada obtendrá, además del tono de Llamada en Espera en el auricular, la presentación en pantalla del número llamante.

REQUISITOS DEL SERVICIO

- Para contratar el Servicio de Identificación de Llamadas es **necesario que su número de teléfono disponga de cobertura**.
- Pueden disfrutar del servicio aquellos **teléfonos que dispongan de pantalla**, o de un adaptador.
- En su teléfono se almacenará la **información de los últimos números desde los que le han llamado**, así como el día y la hora en los que se recibió cada llamada.
- El Servicio Identificación de Llamadas permite la **devolución automática de las últimas llamadas recibidas**, hayan sido atendidas o no. La cantidad de números de teléfono almacenados dependerá de la capacidad del teléfono.



Identificación de Llamada en Espera [S25]

PRESTACIONES

Se trata de un Servicio opcional que usted puede contratar sobre su línea telefónica y que permite que **vea en la pantalla de su teléfono el número llamante cuando reciba una llamada mientras su línea está ocupada.**

CONDICIONES COMERCIALES

- Este servicio se ofrecerá, **de forma gratuita**, a todos aquellos clientes que dispongan de **Llamada en Espera** (es suficiente tener activado el Servicio Contestador) y del **Servicio Identificación de Llamadas**.
- Los requisitos para disfrutar del mismo será **disponer del terminal adecuado** y **que su línea lo permita** (puede comprobar cobertura).

VENTAJAS

- **Útil:** Sabrá quién le llama mientras está manteniendo otra conversación, y Vd. decide si atender o no la nueva llamada.
- **Tranquilidad:** Si no quiere o no puede atender la llamada en ese momento, ésta pasará directamente al Servicio Contestador (si está activado) y no perderá ninguna llamada.
- **Práctico:** Si decide aceptar la llamada, podrá terminar la conversación en curso, y seguir con la nueva o alternar entre una y otra.
- **Buen precio:** Es totalmente gratuito.
- **Cómodo:** El servicio está disponible, no necesita hacer nada para disfrutar del mismo.

PRECIOS Y CUOTAS

	Alta o venta	Mensual
Servicio Ident. Llam. en Espera	GRATUITO	GRATUITO



Desvío de Llamadas [S07]

PRESTACIONES

Es un servicio que puede activar usted mismo sobre su línea y que le permite **atender todas sus llamadas desde cualquier número de teléfono**, lo mismo que si lo hiciera desde su domicilio.

El ámbito del desvío está limitado al **territorio nacional** y el **coste de la llamada originada por el desvío se imputa al teléfono que contrata el servicio**.

MODALIDADES DEL SERVICIO

- **Desvío si Comunica.** Una vez conectado, desvía sus llamadas si su línea está ocupada. [S07]

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

- Estar conectado a Central Digital.
- Teléfono Multifrecuencia.

INTERACCIÓN CON OTROS SERVICIOS SUPLEMENTARIOS

- **Desvío si Comunica:** Es compatible con el Desvío por Ausencia, se pueden activar simultáneamente y programar el desvío al mismo o a diferentes números. Este servicio tiene prioridad frente al Servicio Contestador. Todas las llamadas entrantes se dirigirán al número programado y, si no se responde a la llamada se perderá sin llegar al Servicio Contestador.

FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

DESVÍO SI COMUNICA ¿Cómo se activa/desactiva el Servicio?

- **Activar el Servicio**
 - Descolgar y esperar tono de invitación a marcar.
 - Pulsar el código * 67 *
 - Seguidamente marcar el número al que se desea desviar las llamadas.
 - Para terminar pulsar # (se escuchará tono de confirmación continuo para indicar que el Servicio está activado).
 - Colgar
- **Desactivar el Servicio**
 - Descolgar y esperar tono de invitación a marcar.
 - Pulsar el código # 67 #
 - Colgar